



LUG

Langage Universel Graphique

Un outil visuel pour accompagner autrement la parole.



Et si certaines choses devenaient plus simples à exprimer lorsqu'on pouvait les voir ?

Dans une séance d'accompagnement, les mots ne suffisent pas toujours.

Une émotion peut être difficile à nommer. Une relation peut sembler confuse. Plusieurs besoins peuvent se contredire. Une situation peut être comprise intellectuellement sans pour autant réussir à être ressentie ou représentée clairement.

LUG, le Langage Universel Graphique est **un outil de médiation visuelle conçu pour aider une personne à mettre en forme ce qu'elle pense, ressent et vit.**

À l'aide de formes, de couleurs, de mots, de liens et de symboles, la personne accompagnée construit progressivement une représentation de sa situation.

Elle ne cherche pas à « bien dessiner ». Elle cherche à rendre visible ce qui se passe en elle.

Quand les mots deviennent une cartographie LUG permet de passer d'un discours parfois linéaire à une représentation plus globale.

Une personne peut, par exemple, représenter :

- son rapport à une personne ou à une situation ;
- plusieurs émotions présentes simultanément ;
- ses besoins et ses limites ;
- une décision difficile ;
- les différentes forces qui agissent dans une situation ;
- un changement ou une transition ;
- l'écart entre ce qu'elle vit aujourd'hui et ce qu'elle souhaiterait vivre ;
- sa relation au travail, à elle-même, à son entourage ou à un projet.

La représentation devient alors un support de dialogue entre le professionnel et la personne accompagnée. Elle permet de regarder ensemble une situation, de la questionner, de la faire évoluer et parfois de faire apparaître des éléments qui étaient jusque-là difficiles à formuler.

Un outil au service de votre pratique

LUG n'a pas vocation à remplacer une méthode thérapeutique ou une approche d'accompagnement.

Il vient **s'intégrer à la pratique du professionnel** comme un support supplémentaire d'exploration et de dialogue. Le psychologue, thérapeute ou coach reste maître du cadre, des questions qu'il pose et de la manière dont il utilise l'outil.

LUG peut notamment être intéressant lorsque vous souhaitez :

- **Faciliter l'expression** : certaines personnes savent qu'elles ressentent quelque chose sans réussir immédiatement à le verbaliser,
- **Construire une représentation permet parfois d'aborder la situation par un autre chemin** : prendre de la distance. Une situation vécue intérieurement devient un objet extérieur que l'on peut observer ensemble. « Voilà ce que je vis » devient progressivement : « Voilà comment je représente ce que je vis. Qu'est-ce que j'y vois maintenant ? »
- **Faire apparaître les relations** : proximité, distance, tension, importance, équilibre, opposition ou connexion peuvent être représentés visuellement et devenir des points d'appui pour l'échange.
- **Observer une évolution** : un schéma peut être repris ou recréé plusieurs semaines ou plusieurs mois plus tard. La personne peut alors observer ce qui a changé dans sa manière de percevoir une situation.

La BOX LUG

Un outil complet pour vos séances

La BOX LUG a été pensée pour permettre aux professionnels de l'accompagnement d'**intégrer facilement l'outil à leur pratique**. Elle contient le matériel nécessaire **pour construire les représentations LUG directement en séance**.

La personne accompagnée choisit et positionne progressivement différents éléments pour représenter son expérience. Le professionnel peut alors l'accompagner à travers des questions : Qu'est-ce que cet élément représente pour vous ? Pourquoi l'avez-vous placé ici ? Que se passerait-il si vous le déplaciez ? Qu'est-ce qui manque dans cette représentation ? Quel élément prend aujourd'hui le plus de place ?

L'objectif n'est pas d'interpréter le schéma à la place de la personne. **Le rôle du professionnel consiste à l'aider à observer et à questionner sa propre représentation.**

Une méthode suffisamment **structurée pour guider ...**
...et suffisamment **ouverte pour s'adapter** à chaque personne.

LUG repose sur un principe simple : la personne construit elle-même le sens de ce qu'elle représente. Une même forme ou une même couleur peut donc avoir une signification différente selon les personnes. Cette liberté est essentielle. LUG ne constitue pas un langage symbolique à interpréter selon une grille prédéfinie. Il s'agit d'un langage personnel, construit pendant l'expérience. Le professionnel peut ainsi utiliser LUG dans des contextes très différents tout en conservant sa propre approche d'accompagnement.

LA FORMATION LUG

Prendre en main l'outil et apprendre à l'intégrer à ses séances

La BOX est accompagnée d'**une formation de 1h30**, en ligne ou en présentiel selon les modalités définies.

Cette formation permet de comprendre :

- le fonctionnement du langage graphique LUG,
- la manière de présenter l'outil à une personne accompagnée,
- les différentes portes d'entrée possibles pour commencer un schéma,
- les questions qui peuvent accompagner l'exploration,
- la posture du professionnel face à la représentation produite,
- et différentes manières d'intégrer LUG à une séance.

Des cas d'usage et mises en situation permettent également d'expérimenter personnellement l'outil.

Car avant de proposer LUG à quelqu'un, il est important d'avoir soi-même vécu l'expérience.



Une expérience qui peut donner envie d'être reprise.

Les premières expérimentations de LUG auprès de professionnels de l'accompagnement ont donné lieu à des retours particulièrement encourageants.

Plusieurs professionnels soulignent notamment la capacité de l'outil à créer un autre niveau de dialogue avec les personnes qu'ils accompagnent.

Un retour nous a particulièrement marqués : après avoir expérimenté LUG lors d'une séance avec Gwen Ecalles, une personne qu'elle accompagnait lui a elle-même demandé, lors d'un rendez-vous suivant, de réutiliser LUG.

Un signal particulièrement intéressant : l'outil n'avait pas uniquement été proposé par la professionnelle.

La personne accompagnée avait identifié elle-même LUG comme un support qui lui était utile pour explorer ce qu'elle vivait.



À qui s'adresse la BOX LUG ?

La BOX a été conçue pour les professionnels qui accompagnent des personnes dans l'exploration de leurs émotions, de leurs relations, de leurs choix ou de leurs évolutions personnelles et professionnelles :

- Psychologues,
- Psychothérapeutes,
- Thérapeutes, soignants,
- Coachs personnels ou professionnels,
- Professionnels RH et accompagnants en évolution professionnelle.

Chaque professionnel peut adapter l'utilisation de LUG à son cadre, à sa pratique et aux personnes qu'il accompagne.



Ce que comprend la BOX professionnelle

LA BOX LUG : le matériel complet permettant d'utiliser LUG lors de vos séances.

LA MÉTHODE : les repères pour comprendre le langage graphique et construire différentes expériences.

LA FORMATION : 1h30 de formation à la prise en main et à l'utilisation de LUG, en ligne ou en présentiel selon les modalités proposées.

L'ACCOMPAGNEMENT: une disponibilité pour répondre à vos questions et vous accompagner dans l'appropriation progressive de l'outil.



BOX + OUTIL + FORMATION : 450 € HT



LE CARNET D'EXPÉRIENCES LUG

Prolonger le travail entre deux séances

Une séance permet parfois de faire émerger une prise de conscience. Mais ce qui se passe entre deux rendez-vous peut être tout aussi précieux.

Le Carnet d'expériences LUG a été conçu pour permettre à chacun de poursuivre cette exploration à son propre rythme.

Le professionnel peut ainsi conseiller le Carnet à certaines personnes accompagnées afin qu'elles puissent continuer à observer et schématiser leur expérience entre deux séances.

Le Carnet propose des explorations autour de différentes thématiques :

- émotions,
- relations,
- besoins et limites,
- choix et décisions,
- changements,
- rapport à soi,
- projections et réalité,
- rythmes de vie...

La personne peut réaliser ses expériences seule puis, si elle le souhaite, apporter certains schémas lors de la séance suivante. Le carnet peut alors devenir un fil conducteur entre les rendez-vous.

Un parcours continu

LUG permet ainsi d'imaginer une continuité entre le temps d'accompagnement et le quotidien :

EN SÉANCE : Explorer avec la BOX LUG

Le professionnel accompagne la personne dans la représentation d'une situation.

↓

ENTRE LES SÉANCES : Expérimenter avec le Carnet LUG

La personne poursuit certaines explorations en autonomie.

↓

À LA SÉANCE SUIVANTE : Observer et approfondir

Un schéma réalisé seul peut devenir un nouveau point de départ pour l'échange.

L'objectif n'est pas de « donner des devoirs ». Il s'agit d'offrir à la personne un outil qu'elle peut progressivement s'approprier.

Ce carnet peut être aussi utilisé avec un/des proche(s) : avec son/sa partenaire, un parent, frère/sœur, un ami ... Chacun construit alors sa propre représentation d'une situation avant de confronter les perceptions. Ce format permet de faire émerger les écarts de vécu, les incompréhensions, les besoins ou les points de convergence, et peut constituer une matière intéressante à reprendre ensuite en séance avec le professionnel.

LE CARNET : 39 € TTC



Un outil à expérimenter avant tout

Il est difficile de comprendre pleinement LUG uniquement en le regardant. **L'outil prend tout son sens lorsqu'on l'expérimente.** C'est pourquoi des temps de découverte ou de démonstration peuvent être proposés aux professionnels souhaitant découvrir la méthode avant de l'intégrer à leur pratique. L'occasion de construire son propre schéma, de comprendre la posture proposée par LUG et d'échanger sur les usages possibles dans votre contexte professionnel.

LUG EN ENTREPRISE

LUG peut également être utilisé comme outil de médiation, de dialogue et de réflexion collective en entreprise.

Il peut accompagner un bilan de poste, un entretien RH, une vision d'équipe, un teambuilding, la compréhension d'un écosystème professionnel ou encore la prévention et le traitement de tensions.

Il peut aussi soutenir des démarches de R&D et d'innovation, par exemple pour cartographier les perceptions et émotions des clients, ou faciliter la communication entre différents services. LUG rend visibles les points de vue, les besoins et les écarts de perception afin d'ouvrir un dialogue plus clair et constructif.



LUG, Rendre visible pour mieux explorer ...

Certaines expériences trouvent facilement leurs mots.

D'autres ont besoin d'une forme, d'une couleur, d'une distance, d'un lien ou d'un symbole avant de pouvoir être racontées.

LUG offre cet espace intermédiaire. Un espace entre ce que l'on ressent et ce que l'on parvient à dire, entre l'expérience intérieure et le dialogue, entre la personne accompagnée et le professionnel.

Schématiser ce que l'on pense, ressent et vit pour mieux l'observer, l'explorer, l'exprimer et le partager.



LUG, UN OUTIL AU SERVICE DE LA MÉDIATION.

Visuelle & Expressive,
Participative & Accessible,
Sensible & Intuitive,
Réflexive & Ludique,
Inclusive & Adaptable,
Intergénérationnelle &
Sans jugement.



Les Professionnels de l'Accompagnement

Psychologues
Thérapeutes
Coachs
Soignants

Musées & Espaces Culturels

Visiteurs
Expositions
Médiation
Événements
Ateliers
Équipes

En Entreprise

Équipes & Collectifs
RH & Managers
Médiateurs
Avocats

Particuliers en autonomie

Seul.e, entre amis, en
famille, en couple, avec ses
enfants ...

LA BOX PRO . LE CARNET . LES ATELIERS*

*Des ateliers sont disponibles à la carte pour chaque axe
de médiation et aussi pour les particuliers.



Nominé Catégorie Espoir France Design Impact Award !

Le prix français du design qui récompense les projets à impact positif pour la société en accélérant les transitions environnementales, sociétales et économiques

Remise des prix
le 18 septembre 2026 à Paris

Retrouvez-nous sur :

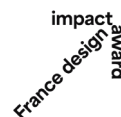


France Design Impact Award



@francedesignimpactaward

**ILS ONT ÉTÉ HEUREUX
DE LEUR EXPÉRIENCE AVEC LUG !**



MERCI.

Marine Lemetteil

Designer, facilitatrice & créatrice de LUG

+33 (0)7 86 87 05 32

MAIL : marine.lemetteil@gmail.com

SITE : marine-lemetteil.com

INSTAGRAM : [@lug_langageuniverselgraphique](https://www.instagram.com/lug_langageuniverselgraphique)